



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Peuteropvang Buitenkind (KDV)

Schoolstraat 2

7041 ZM 's-Heerenberg

Registratienummer 139173389

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Montferland
Datum inspectie:	10-10-2024
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-10-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek is een inspectie uitgevoerd op basis van een signaal gestuurde inspectie.

De volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Op 10 oktober 2024 heeft een incidenteel inspectiebezoek plaatsgevonden op basis van een signaal-gestuurd toezicht.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk
- pedagogisch beleidsmedewerker/coach;
- item 'Personeel en groepen' onderdeel stabiliteit kinderen.

Conclusie en bevindingen

Er is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan.

In het rapport wordt dit verder toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Juut en CO, locatie peuteropvang Buitenkind heeft een pedagogisch beleidsplan, versie 1-7-2024.

Tijdens het inspectiebezoek, is onderstaande voorwaarde meegenomen in de beoordeling, het betreft:

Het pedagogisch beleidsplan bevat een beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd waarbij met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs. Tevens worden bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Beroepskrachten geven aan hoe zij samen met de locatieverantwoordelijke zorg dragen als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van een kind of als er problemen worden gesignaleerd. Zorgen worden met elkaar gedeeld en ook met de ouders, daarnaast worden er eventueel externen ingezet.

Citaat uit het pedagogisch beleid:

"Zorg delen.

Wanneer een pedagogisch medewerker zich zorgen maakt over de ontwikkeling van een kind deelt zij eerst de zorg met haar collega's. Bijvoorbeeld tijdens een teamvergadering, waarin zij vraagt of de zorg en de signalen worden herkend. Wanneer dit het geval is wordt de leidinggevende ingelicht. Hierna wordt samen met de mentor van het kind en de ouders, naar een oplossing gezocht. Daarnaast kunnen de pedagogisch medewerkers altijd op de medewerking van de leidinggevende rekenen en de steun krijgen die ze nodig hebben. Juut & Co heeft ook goede externe contacten op dit gebied, die geraadpleegd kunnen worden indien nodig. Hierbij valt te denken aan integrale vroeghulp, logopedie of het consultatiebureau."

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Pedagogische praktijk

In de Wet Kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Binnen het domein Pedagogisch klimaat is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar, opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft er een observatie plaats gevonden. De observatie vond plaats op donderdagmiddag 10 oktober 2024.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie

Er zijn twee vaste beroepskrachten aanwezig. Er is continue interactie met de kinderen. De beroepskrachten voeren gesprekjes met de kinderen, bieden steun en geven uitleg. Bij binnenkomst van de kinderen en de ouders is bij elke kind een overdracht. Kinderen en ouders worden verwelkomt. Kinderen hebben de mogelijkheid eigen ervaringen op te doen en te ontdekken. Bij dit ontdekken geven de beroepskrachten zo nodig begeleiding. Zij stimuleren het spel tussen de kinderen. De kinderen spelen bij de herfst-tafel. Er liggen grote pincetten waarmee ze dennenappels, blaadjes of tamme kastanjes kunnen oppakken en deze worden samen besproken, welke kleur, groot blaadje of een klein blaadje. De beroepskracht begeleidt en stimuleert dit spel. Er worden materialen toegevoegd en de kinderen krijgen complimenten. De kinderen zoeken de beroepskrachten op en stellen vragen of willen bij hen zitten. De beroepskrachten hebben oog en oor voor de kinderen.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie

Beroepskrachten begeleiden interacties tussen kinderen. Ze helpen kinderen sociale vaardigheden te ontwikkelen. De beroepskracht geeft aan: "Vraag maar even of jij daar ook mee mag spelen". Ze leren de kinderen emoties te delen en in overleg te gaan. De aanwezige materialen en de inrichting van de ruimte bevordert het samenspel. Samen met de duplo spelen of samen in de huishoek, tijdens de observatie is de herfst-tafel favoriet.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

De beroepskrachten begeleiden kinderen bij het leren kennen en omgaan met afspraken in de groep.

De afspraken worden herhaald, de beroepskracht geeft aan:

- Niet daarop klimmen, op die manier denken andere kinderen dat dit ook mag, kom er maar van af;
- Niet gooien, dat is geen goed plan dan gaat het kapot;
- Met het pincet bij de herfsttafel spelen, niet bij andere kinderen komen met het pincet.

Conclusie:

Er wordt verantwoorde dagopvang geboden, waarin rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (10 oktober)
- Gesprek beroepskracht(en) (10 oktober)
- Observatie (10 oktober)
- Pedagogisch beleidsplan (1-7-2024 Website)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens het inspectiebezoek, is onderstaande voorwaarde meegenomen in de beoordeling, het betreft

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit;

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. De beroepskrachten geven aan dat zij recentelijk coaching hebben ontvangen. Tevens geven de beroepskrachten aan dat zij bij zorgen omtrent kinderen voor vragen bij de pedagogisch coach terecht kunnen, er wordt dan meegekeken op de groep hoe dit verder op te pakken.

Citaat pedagogisch beleid:

"De functie pedagogisch coach kenmerkt zich door het als allround coach verbeteren van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers op het aandachtsgebied (ook bij complexe werksituaties)."

Conclusie.

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tijdens het inspectiebezoek, is onderstaande voorwaarde meegenomen in de beoordeling, het betreft

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen, zo geven de beroepskrachten aan. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Citaat uit het pedagogisch beleid:

"Vaste pedagogisch medewerkers, hebben elk hun eigen mentorkinderen. De mentor volgt en observeert het kind en heeft nauw contact met de ouders. De mentor is het eerste aanspreekpunt."

Bij navraag geven de beroepskrachten aan dat ieder kind een mentor heeft en hoe invulling wordt gegeven aan het mentorschap.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (10 oktober)
- Gesprek beroepskracht(en) (10 oktober)
- Observatie (10 oktober)
- Pedagogisch beleidsplan (1-7-2024 Website)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuteropvang Buitenkind
Vestigingsnummer KvK	: 000047812273
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Juut & Co Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Nijverheidsweg 7
Postcode en plaats	: 7071 CH Ulft
Website	: www.juutenco.nl
KvK nummer	: 09189727
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. C. te Boekhorst Mevr. C. Stijnman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Montferland
Adres	: Postbus 47
Postcode en plaats	: 6940 BA DIDAM

Planning

Datum inspectie	: 10-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 15-10-2024
Zienswijze houder	: 21-10-2024
Vaststelling inspectierapport	: 22-10-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-10-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-10-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 25-10-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met zo'n mooi rapport. Wij blijven hard werken aan een fijn en goed pedagogisch klimaat op de groep waardoor kinderen zich op hun eigen niveau kunnen ontwikkelen en zijn enthousiast dat dat gezien en gewaardeerd wordt door de GGD.

Zorgen omtrent kinderen worden besproken met ouders en samen wordt er gekeken wat de beste aanpak is. Wij hebben hierin korte lijnen met ouders en externen die hulp kunnen bieden.