

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten hoe ook genaamd.
Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot bemiddeling bij het verkrijgen van kinderoppas.
2. Waarin deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over "opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot ons in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder "opdrachtgever" ook verstaan de ouders alsook de oppas in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verleend.
3. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien ook de opdrachtgever naar zijn Algemene Voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever door ons uitdrukkelijk, schriftelijk is aanvaard en voor zover die voorwaarden niet in strijd komen met het bepaalde in onze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. AANBIEDINGEN

Al onze offertes en/of inschrijvingsformulieren dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan potentiële opdrachtgevers tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze. De aan ons gegeven opdracht of het aan ons teruggezonden inschrijvingsformulier geldt als aanbod, dat eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (in de tussen ons en de opdrachtgever te sluiten overeenkomst) geacht kan worden door ons te zijn aanvaard.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst met ons komt eerst tot stand wanneer de overeenkomst tussen ons en opdrachtgever door de partijen is ondertekend.
2. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen, gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordigers optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde personen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. TARIEVEN

1. Onze tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief omzetbelasting.
2. Onze tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren. Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag waarop wij (één van) onze diensten verlenen, verhoging in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever heeft bij een tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
3. Onze tarieven zullen jaarlijks met ingang van 1 januari geïndexeerd worden met een inflatiecorrectie. Het bepaalde in het vorige lid is hierop niet van toepassing.

Artikel 5. RECLAME

1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt.
2. De opdrachtgever wordt geacht te onderkennen dat hij van ons kan verlangen dat wij ons inspannen bij de uitvoering van de opdracht tot bemiddeling, doch dat wij geen resultaat kunnen garanderen.
3. Klachten van de opdrachtgever die betrekking hebben op de door ons verleende diensten, moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na het verlenen van de diensten aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht.
4. Juut & Co heeft voor de behandeling van klachten een onafhankelijke klachtencommissie in het leven geroepen.
5. Klachten over onze dienstverlening schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
6. Het in behandeling nemen van een klacht door ons houdt geen erkenning van de klacht in.
7. Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens ons, betrekking hebbend op gebreken in de door ons verleende diensten, vervalt indien:
 - a. de gebreken niet binnen de in lid 3 gestelde termijn en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
 - b. de opdrachtgever ons geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de grondigheid van de klachten.

Artikel 6. AANSPRAKELIJKHEID

1. Onze aansprakelijkheid is uitdrukkelijk beperkt tot gebreken in onze dienstverlening die een gevolg zijn van opzet of grove schuld onzerzijds. Onze dienstverlening beperkt zich tot de bemiddeling bij het vinden van kinderoppas c.q. van oppaswerkzaamheden. Met name zijn wij niet aansprakelijk voor gevolgschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd – winst- en inkomstenderving daaronder begrepen – geleden door opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelden of derden.
2. Indien voor ons aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1 bestaat, zijn wij slechts gehouden tot - zulks te onze keuze, creditering van de aan de opdrachtgever gezonden factuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zoveel de factuur en de overeenkomst op de gebrekkig verleende diensten betrekking hebben.
3. De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 7. BETALING

1. Betaling dient te geschieden in Euro's, zonder aftrek van enige korting, contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen binnen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum; dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.
2. Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakoming van al onze verbintenissen jegens hem op te schorten onverminderd alle andere rechten uit het geldende recht voortvloeiend.
3. Is de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan ons, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de op dat moment geldende rente ex art. 6: 119 BW, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Voorts is de opdrachtgever gehouden aan ons de buitengerechtelijke kosten te voldoen die verband houden met de incassering van onze vorderingen; deze kosten worden bepaald op 15 % van de hoofdsom, onverminderd ons recht om verdere redelijke kosten ex art. 6: 96 lid 2 sub c BW in rekening te mogen brengen.
4. Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 8. ZEKERHEID

Wij zijn gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door ons verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kunnen wij de uitvoering van onze verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de rechten zoals die voor ons uit het geldende recht voortvloeien.

Artikel 9. OVERMACHT

1. Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
Onder overmacht wordt mede verstaan: gebrek aan personeel, bedrijfs- of vervoersstoringen van welke aard ook, epidemieën, staat van beleg, oorlog, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale of regionale (overheids-)instanties.
2. Indien wij door overmacht de overeenkomst niet tijdig kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, danwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onze keuze. In geval van overmacht kan de opdrachtgever ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 10. TOEPASSELIJK RECHT

Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11. GESCHILLENBESLECHTING

Alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter te Zutphen.
Wij behouden ons het recht voor om ons te wenden tot de rechter die op grond van het geldende recht bevoegd is.